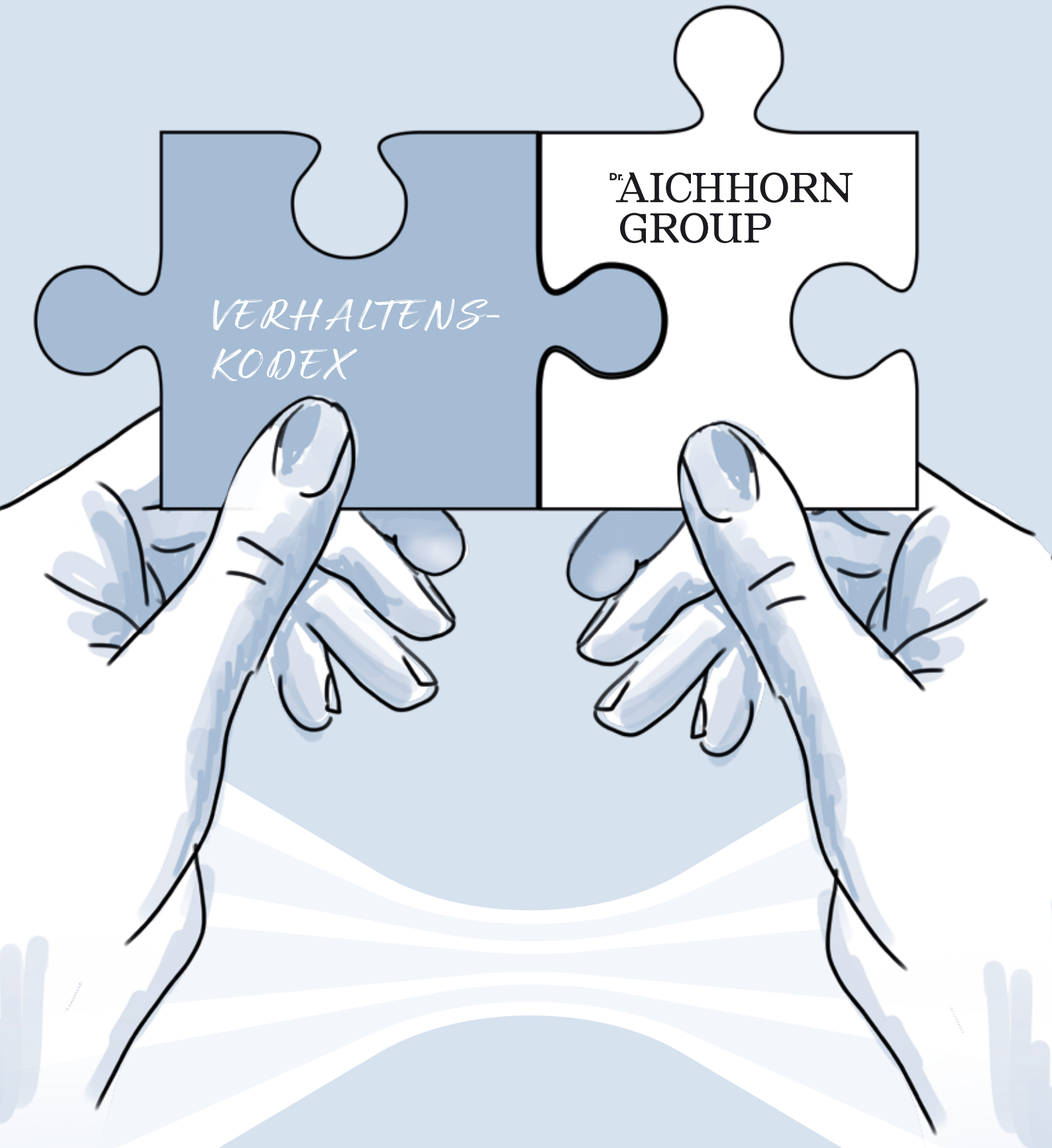


Members of Dr. Aichhorn Group

BHDT GKT BFT JAG

INHALT

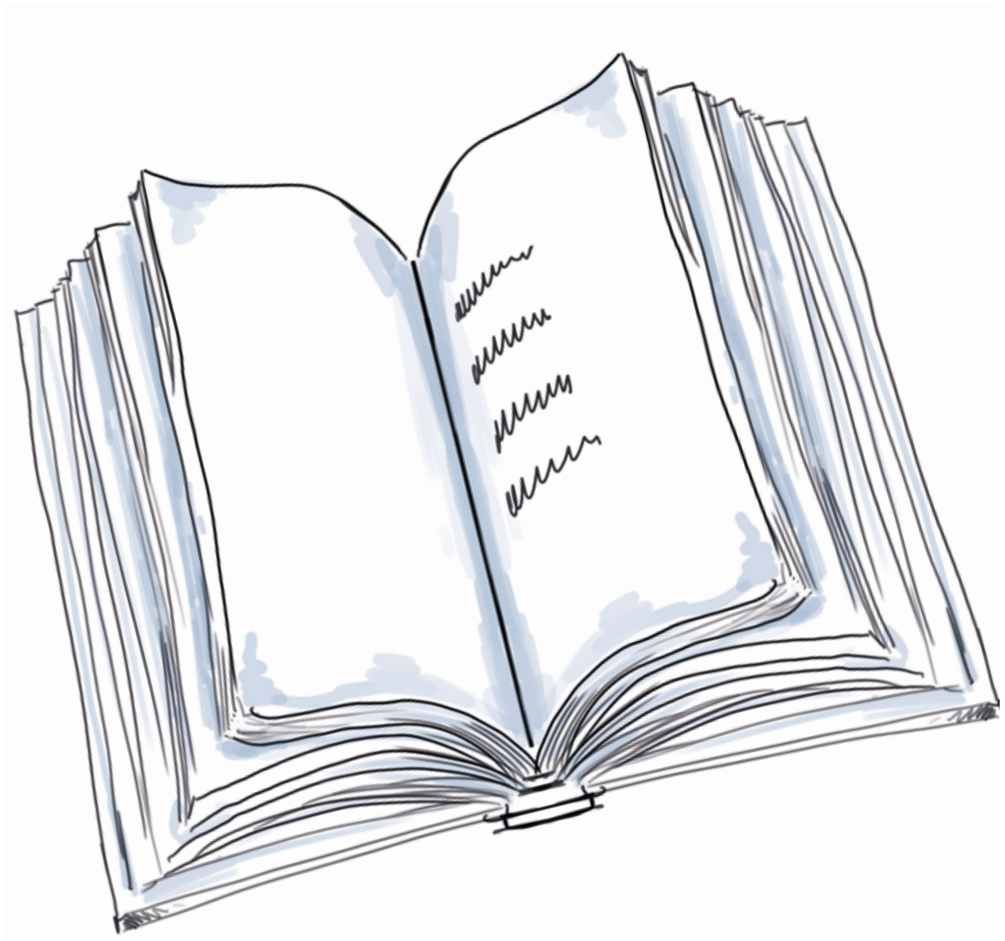
3 PRÄAMBEL

5 NACHHALTIGES WIRTSCHAFTEN
5 Umwelt
5 Arbeitssicherheit und Produktsicherheit
6 Kultur und Menschenrechte
7 Gleichbehandlung

8 RECHTSKONFORME UND NACHHALTIGE UNTERNEHMENSFÜHRUNG
10 Gesetzestreue auf allen Ebenen
10 Fairer Wettbewerb
10 Korruption und Bestechung
11 Handelssanktionen und Exportkontrollrecht
11 Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

12 SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN UND INFORMATIONEN
13 Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse
13 Datenschutz
13 IT-Sicherheit

14 UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION
15 Meldung von Verstößen und Bedenken
15 Hinweisgebersystem

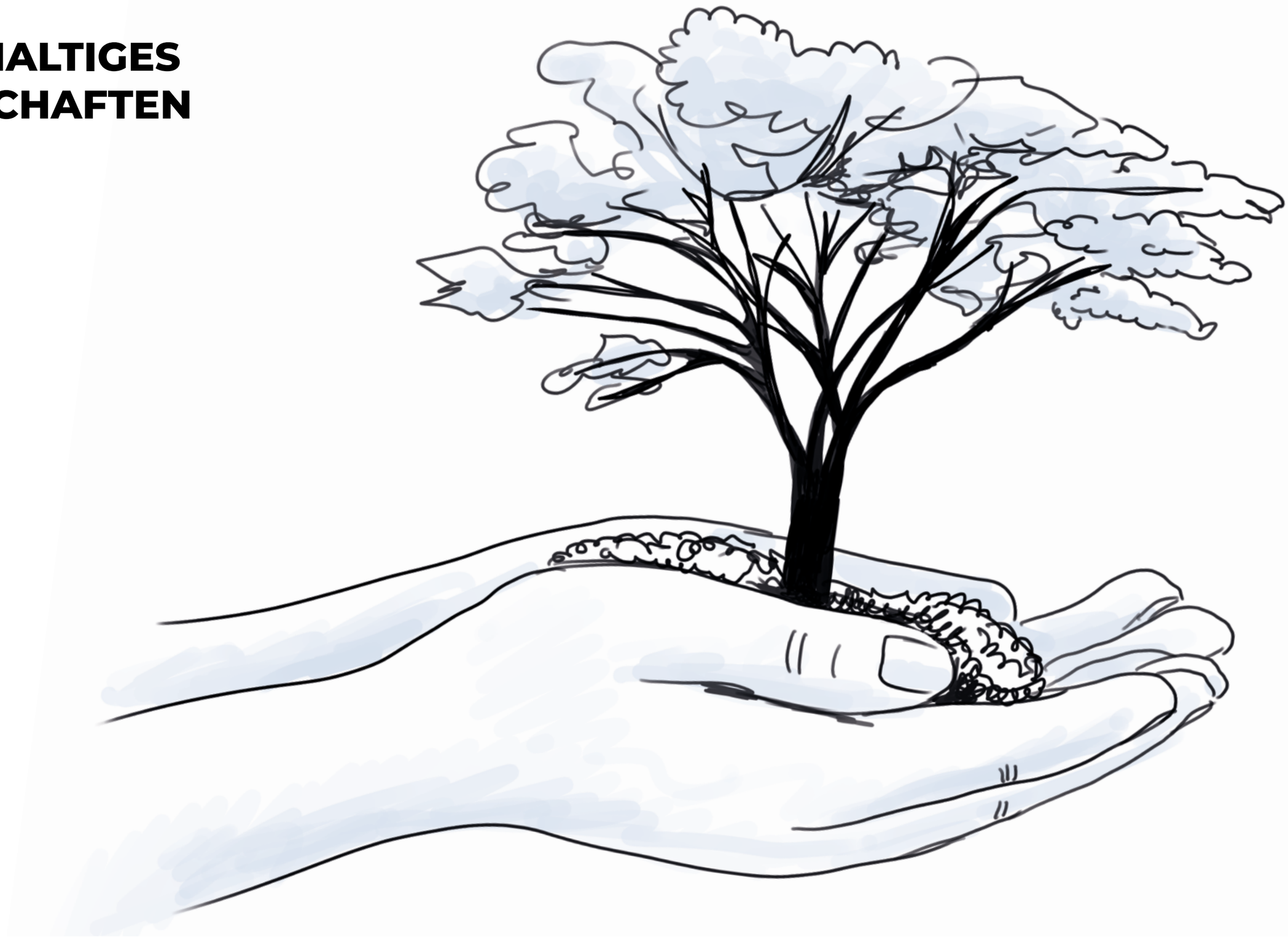


PRÄAMBEL

Wirtschaftlich erfolgreiches, nachhaltiges Handeln und gesellschaftliche Verantwortung sind zwei erklärte Ziele, die sich nicht voneinander trennen lassen. Verantwortungsvolles und ethisches Verhalten gegenüber Mitarbeitenden, GeschäftspartnernInnen, der Gesellschaft und der Umwelt sind fester Bestandteil des Wertesystems der Dr. Aichhorn Gruppe. Die Einhaltung von Recht und Gesetz in unserem unternehmerischen Handeln ist dabei selbstverständlich. Verstöße hiergegen sind mit unseren Werten unvereinbar, und schaden auch dem Ruf der Unternehmen. Solches Verhalten mindert den wirtschaftlichen Erfolg, die Investitions- und die Wachstumsfähigkeit unserer Unternehmen und kann letztlich auch Arbeitsplätze gefährden.

Die Dr. Aichhorn Gruppe setzt sich aktiv für die Umsetzung der Sustainable Development Goals (SDG) der Vereinten Nationen ein, welche die Basis für diesen Verhaltenskodex bilden. Als gemeinsame Leitlinie für unsere Entscheidungen und unser Handeln benennt der Verhaltenskodex der Dr. Aichhorn Gruppe verbindliche Mindeststandards für verantwortungsvolles Verhalten gegenüber GeschäftspartnerInnen und der Öffentlichkeit, aber auch für unser Verhalten innerhalb der Unternehmensgruppe. Wir alle sind verpflichtet, die hier festgelegten Grundsätze einzuhalten. Persönliche Integrität und ein sicheres Urteilsvermögen sind durch nichts zu ersetzen. Um unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden, kommt es in erster Linie darauf an, dass wir alle, die für unsere Arbeit relevanten Gesetze und Vorschriften kennen, und im eigenen Arbeitsumfeld persönliche Verantwortung für deren Einhaltung übernehmen. Die Kontinuität und ständige Weiterentwicklung der Dr. Aichhorn Gruppe hängt maßgeblich von unserem Bekenntnis zur gesellschaftlichen Verantwortung und unserem Ruf als vertrauenswürdige GeschäftspartnerInnen ab.

NACHHALTIGES WIRTSCHAFTEN



ARBEITSSICHERHEIT UND PRODUKT-SICHERHEIT

Wir erfüllen sämtliche arbeitsschutzrechtlichen Gesetze und setzen uns gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden für ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld ein. Von unseren GeschäftspartnerInnen erwarten wir sowohl die Einhaltung der jeweils anwendbaren Gesetze als auch die Implementierung angemessener Sicherheitsvorkehrungen gegen Unfälle an Arbeitsorten und die Durchführung entsprechender Schulungen, um die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden zu gewährleisten. Vorschriften zur Unfallvermeidung werden von uns strikt eingehalten und ständig auf ihre Wirksamkeit überprüft. Unser Anspruch ist es, unseren GeschäftspartnerInnen sichere und einwandfreie Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität zu bieten. Produkte und Dienstleistungen dürfen weder Mängel noch gefährliche Eigenschaften aufweisen, welche die Gesundheit beeinträchtigen oder Eigentum schädigen könnten.

KULTUR UND MENSCHENRECHTE



Die Unternehmen der Dr. Aichhorn Gruppe sind in den verschiedensten Ländern und Kulturen dieser Welt tätig. Aus diesem Grunde sind unsere Mitarbeitenden verpflichtet, die religiöse und kulturelle Vielfalt im Rahmen der anwendbaren lokalen Gesetze zu respektieren. Gefordert ist ein toleranter, respekt- und vertrauensvoller Umgang, sowie Aufgeschlossenheit und Sensibilität, insbesondere hinsichtlich kultureller, ethnischer und nationaler Herkunft untereinander und gegenüber Dritten. Unser Handeln richten wir stets und uneingeschränkt in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Menschenrechtserklärung der Vereinten Nationen und der UN-Initiative „Global Compact“. Die Achtung von Würde, Freiheit und Rechten unserer Mitarbeitenden und GeschäftspartnerInnen, ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir dulden keine Form von Diskriminierung oder Ausbeutung und lehnen jegliche Form der Kinder- und Zwangsarbeit ab.

UMWELT

Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst. Die natürliche Umgebung in ihrer Vielfalt zu schützen und zu erhalten, ist eine globale Herausforderung. In diesem Bewusstsein arbeiten wir. Ein sparsamer Umgang mit natürlichen Ressourcen ist für uns selbstverständlich.

Wir wollen die Umweltauswirkungen unserer unternehmerischen Aktivitäten kontinuierlich reduzieren und aktiv zum Umwelt- und Klimaschutz sowie zur Bewahrung natürlicher Ressourcen beitragen. Unsere Ansprüche gehen dabei über das Erfüllen von gesetzlichen Vorgaben hinaus.

GLEICHBEHANDLUNG

Wir gehen respektvoll und vertrauensvoll miteinander um und sorgen für ein Arbeitsumfeld, das frei von Diskriminierung ist. Jeder Mensch hat das Recht auf eine gerechte, würdevolle und respektvolle Behandlung. Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Toleranz geprägt ist, in dem der Wert und die Würde jeder Person anerkannt werden und alle sich einander mit Höflichkeit, Ehrlichkeit und Würde begegnen. Belästigung, Mobbing und Einschüchterungen werden nicht toleriert. Wir dulden keine Form der Diskriminierung insbesondere aufgrund von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, nationaler Herkunft, Weltanschauung oder anderer Eigenschaften, die gesetzlich geschützt sind. Nicht nur die Unternehmen der Dr. Aichhorn Gruppe sind diesen Bekenntnissen treu, auch bei der Auswahl unserer GeschäftspartnerInnen wird ein entsprechendes Bekenntnis vorausgesetzt.



RECHTSKONFORME UND NACHHALTIGE UNTERNEHMENSFÜHRUNG



GESETZESTREUE AUF ALLEN EBENEN



Wir halten uns an alle gesetzlichen Anforderungen und arbeiten gesetzestreu auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene. Das Gleiche erwarten wir von unseren GeschäftspartnerInnen. Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, die grundlegenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Richtlinien zu kennen, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind. In einzelnen Ländern können strengere Vorschriften bestehen als jene, die in diesem Verhaltenskodex beschrieben sind. In solchen Fällen sind die strikteren Vorschriften anzuwenden. Bestehen Zweifel hinsichtlich der rechtlichen Angemessenheit einer Entscheidung, so sind unsere Mitarbeitenden angehalten, sich in Zweifelsfällen von ihrer Abteilungsleitung in Absprache mit dem Compliance-Team und/oder der Rechtsabteilung beraten zu lassen.



FAIRER WETTBEWERB

Wir stehen für einen fairen Wettbewerb in allen Geschäftsbereichen. Die Einhaltung sämtlicher Wettbewerbs- und Kartellrechtsgesetze ist für uns selbstverständlich und dies setzen wir auch von unseren GeschäftspartnerInnen voraus. Faires und transparentes Verhalten am Markt stellt die Interessen der Unternehmensgruppe als auch unserer Mitarbeitenden nachhaltig sicher. Aktivitäten, die den fairen Wettbewerb einschränken, werden daher nicht toleriert. Beispiele für unzulässige Verhaltensweisen sind insbesondere Preisabsprachen, rechtswidriger Informationsaustausch und Marktaufteilungen mit Mitwerbenden oder LieferantInnen.

KORRUPTION UND BESTECHUNG

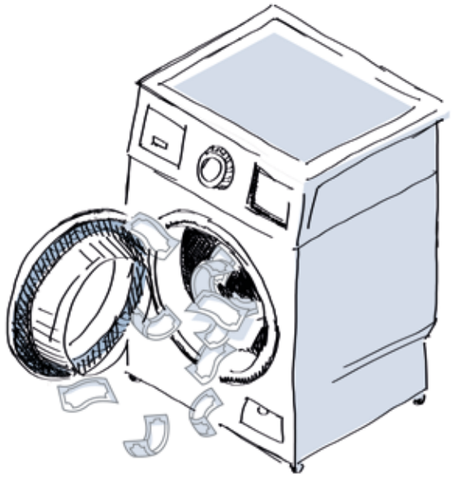
Wir bekennen uns klar zur Bekämpfung von Korruption. Bestechungen werden unter keinen Umständen toleriert. Zuwendungen, etwa im Rahmen von Einladungen, die dem Zweck dienen, Geschäftsbeziehungen zu fördern, sind – soweit maßvoll und dem jeweiligen Anlass angemessen – zulässig. Das Geben und Annehmen von Geschenken und anderen Vergünstigungen ist ausdrücklich verboten, wenn damit aufkommende Geschäftsentscheidungen beeinflusst werden könnten oder wenn sie einen Verstoß gegen ein Gesetz, eine Bestimmung oder eine Richtlinie darstellen.

HANDELSSANKTIONEN UND EXPORTKONTROLLRECHT

Als international agierende Unternehmen haben wir die Verantwortung, die Einhaltung von nationalen und internationalen Außenwirtschafts- und Zollvorschriften sicherzustellen. Dafür treffen wir alle erforderlichen Maßnahmen. Um sicher zu gehen, dass unsere Produkte nicht in die falschen Hände geraten, überprüfen wir die rechtskonforme Durchführbarkeit von Geschäften stets vorab anhand der jeweils anwendbaren Vorschriften. Darüber hinaus erfolgt bereits vor Anbahnung einer Geschäftsbeziehung eine Sanktionslistenprüfung. Von unseren GeschäftspartnerInnen erwarten wir, dass diese die anwendbaren Handels- und Exportkontrollvorschriften kennen und ausnahmslos einhalten. Darüber hinaus ergreifen unsere GeschäftspartnerInnen geeignete Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu unterbinden.



GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG



Unter Geldwäsche ist insbesondere das Einschleusen von aus Straftaten stammenden Geldern oder sonstigen Vermögenswerten in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf zu verstehen. Unter Terrorismusfinanzierung versteht man das Bereitstellen von Vermögenswerten zur Ausführung einer massiven Straftat, die sich gegen Leib, Leben oder Freiheit richtet. Üblicherweise erwarten wir, dass unsere KundInnen Zahlungen von ihren Bankkonten überweisen, die auf den eigenen Namen lauten. Auch Zahlungen, die wir an LieferantInnen oder Dritte leisten, müssen auf ein Bankkonto erfolgen, das auf dessen Namen lautet. Ausnahmen von dieser Regel müssen vorab schriftlich genehmigt werden. In Hinblick auf Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung legen wir daher einen großen Fokus auf das Prinzip „Know your customer“. Nur so kann der Vorteil von Anonymität im Rahmen der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung eliminiert werden.

SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN UND INFORMATIONEN



BETRIEBS- UND GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Die Mitarbeitenden der Dr. Aichhorn Gruppe sind gesetzlich und/oder vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet. Geistiges Eigentum ist für unser Unternehmen von erheblicher wirtschaftlicher Bedeutung. Deshalb schützen wir unser Knowhow und unsere Produkte vor unbefugter Verwendung. Unsere Mitarbeitenden sind angehalten, mit dem Geschäfts-Knowhow der Dr. Aichhorn Gruppe besonders sorgfältig umzugehen. Es ist sicherzustellen, dass vertrauliche Informationen nicht an unbefugte Dritte gelangen. Diese Geheimhaltungspflicht bezieht sich auf vertrauliche Unternehmensinformationen, insbesondere Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Patente, Marken und Urheberrechte, Geschäfts- und Marketingpläne, Entwürfe, Geschäftspapiere, Gehaltsdaten und alle sonstigen nicht veröffentlichten, finanziellen und technischen Daten und Berichte. Dies gilt auch für Informationen, die wir von unseren GeschäftspartnerInnen erhalten. Informationen sind unter allen Umständen vor dem Zugriff Unbefugter durch geeignete Maßnahmen (z.B. Abschließen von Büros, Passwörter bei elektronischen Geräten) zu schützen. Die entsprechenden diesbezüglichen internen Vorgaben sind zu befolgen.

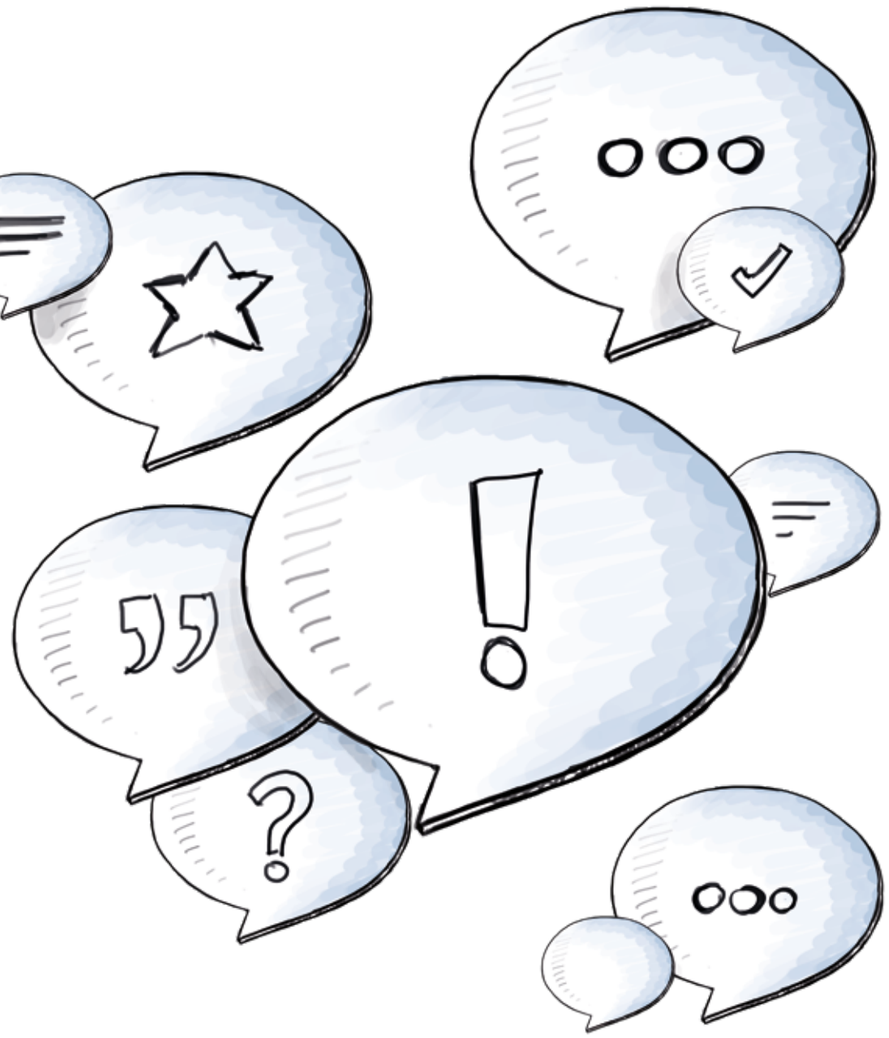
DATENSCHUTZ

Bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung personenbezogener Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum) von Mitarbeitenden, KundInnen oder anderer Dritter achten wir auf größte Sorgfalt und strenge Vertraulichkeit sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Regeln (z.B. DSGVO und DSG). Insbesondere Mitarbeitende, die über Zugang zu besonders vertraulichen Informationen (u.a. aus den Bereichen Finanzen, Personal, Recht, Vertrieb oder Insiderinformationen über andere Unternehmen) verfügen, sind dazu verpflichtet – auch im Umgang mit KollegInnen – auf strikte Vertraulichkeit zu achten. Solche Mitarbeitende sollten rechtlichen Rat einholen, bevor vertrauliche Informationen an Dritte gegeben werden. Jeder/Jede hat seinen/ihren eigenen, individuellen Beitrag zum Datenschutz zu leisten. Die Wahrung einer diesbezüglichen grundlegenden Sorgfaltspflicht setzen wird bei unseren Mitarbeitenden voraus.

IT-SICHERHEIT

Die elektronische Datenverarbeitung erfordert ein besonderes Sicherheitsbewusstsein, denn Eingriffe in diese Systeme bzw. Cybervorfälle können erhebliche Schäden für die Unternehmensgruppe, unsere KundInnen oder sonstigen GeschäftspartnerInnen verursachen. Die Dr. Aichhorn Gruppe hat deshalb durch ihre jeweiligen IT-Abteilungen entsprechende Schutzvorschriften erlassen, welche zu beachten und einzuhalten sind. Zur Vermeidung und Verringerung von IT-Risiken dürfen Anhänge von E-Mails, Anwendungen (Apps), Downloads aus dem Internet sowie anderweitig eingebrachte Dateien nicht ungeprüft geöffnet bzw. installiert werden.

UNTERNEHMENS-KOMMUNIKATION



MELDUNG VON VERSTÖSSEN UND BEDENKEN

Eine offene Aussprache von Bedenken trägt entscheidend dazu bei, dass Fehlverhalten seltener auftritt bzw. frühzeitig erkannt und korrigiert werden kann. Daher legen wir besonderen Wert auf ein offenes Klima, in dem sich die Mitarbeitenden bedenkenlos und vertrauensvoll auch mit kritischen Sachverhalten an ihre Abteilungsleitung oder die Geschäftsleitung wenden können. Führungskräfte ermutigen zur offenen Aussprache, stehen ihren Mitarbeitenden zur Seite und gehen geäußerten Bedenken fair und vorurteilsfrei nach. Einschüchterungsversuche und Repressalien gegenüber Mitarbeitenden, die in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten melden, werden nicht geduldet. „In gutem Glauben“ bedeutet, dass der Mitarbeitende überzeugt ist, dass seine Darstellung der Wahrheit entspricht, unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung diese Darstellung bestätigt oder nicht. Haben Mitarbeitende trotzdem Vorbehalte, ihr Anliegen mit einer Person im direkten Umfeld zu besprechen oder bleibt dies ohne Wirkung, können sie sich jederzeit an ein Mitglied unseres Compliance-Teams wenden. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, Themen offen und ohne Sorge vor Repressalien anzusprechen.

HINWEISGEBER-SYSTEM

Seit August 2023 hat die Dr. Aichhorn Gruppe in Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/1937 zum Schutz von Personen, welche Verstöße gegen das Unionsrecht melden, ein entsprechendes Hinweisgeber-System für interne und externe Hinweisgeber, die Rechtsverstöße melden wollen, eingerichtet. Die Vertraulichkeit und Anonymität der Information oder der Hinweisgeber ist gewährleistet.

Dr. AICHHORN GROUP

Dr. Aichhorn GmbH, Werk-VI-Straße 52, 8605 Kapfenberg, Austria
T +43 (0) 3862 303 0, F +43 (0) 3862 303 4, E office@aichhorn-group.at



Members of Dr. Aichhorn Group

BHDT GKT BFT JAG

CONTENT

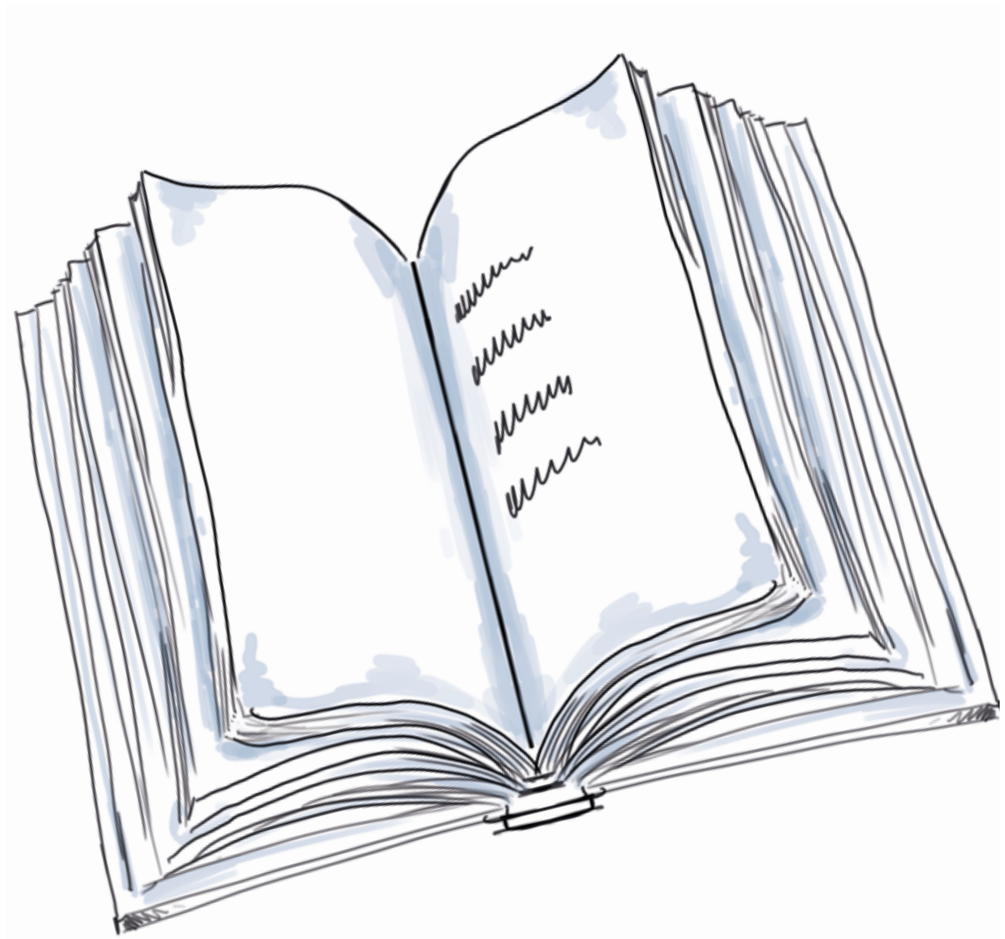
3 **PREAMBLE**

5 **SUSTAINABLE MANAGEMENT**
5 Environment
5 Occupational safety and product safety
6 Culture and human rights
7 Equal treatment

8 **COMPLIANCE AND SUSTAINABLE GOVERNANCE**
10 Compliance at all levels
10 Fair competition
10 Corruption and bribery
11 Trade sanctions and export controls
11 Money laundering and terrorist financing

12 **PROTECTION OF ASSETS AND INFORMATION**
13 Business and trade secrets
13 Privacy
13 IT security

14 ***CORPORATE COMMUNICATION***
15 Reporting violations and concerns
15 Reporting system



PREAMBLE

Economically successful and sustainable action and corporate social responsibility are two inseparable goals of the Group. Responsible and ethical behaviour towards employees, business partners, society and the environment is an inherent part of the core values upheld by the Dr. Aichhorn Group. It goes without saying that we conduct our business in compliance with all applicable laws and regulations. Any violation of the law is not only incompatible with our values but also detrimental to our companies' reputation. Such conduct detracts from our economic success and our companies' ability to invest and grow, and can ultimately put jobs at risk.

The Dr. Aichhorn Group actively supports the implementation of the Sustainable Development Goals (SDGs) of the United Nations, on which this Code of Conduct is based. As a common framework to guide our decisions and actions, the Code of Conduct of the Dr. Aichhorn Group lays down binding minimum standards for responsible conduct towards business partners and the general public as well as for our behaviour within the Group. We all are required to abide by the principles set out herein. Personal integrity and sound judgment are irreplaceable. To live up to our corporate social responsibility, it is essential that we all know and are aware of the laws and regulations relevant to our work and that we make it our personal mission to comply with them in our own area of responsibility. The continuity and constant advancement of the Dr. Aichhorn Group is vitally dependent on our commitment to corporate social responsibility and our reputation as a reliable business partner.

SUSTAINABLE MANAGEMENT



OCCUPATIONAL SAFETY AND PRODUCT SAFETY

We fully adhere to all occupational safety laws and work with our employees to create a healthy and safe work environment. We expect our business partners to comply with the applicable legislation, implement appropriate safety measures to prevent accidents at work and provide relevant training to ensure the health and safety of employees. We act in strict compliance with rules and regulations on accident prevention and regularly assess their effectiveness. Our aim is to provide our business partners with safe and impeccable products and excellent services. It is imperative that our products and services are free from defects and hazardous characteristics that may be harmful to health or property.

CULTURE AND HUMAN RIGHTS



The companies of the Dr. Aichhorn Group do business in countries and cultures all around the world. Our employees are therefore required to respect religious and cultural diversity as prescribed by the applicable local laws and regulations. They are held to behave in a tolerant, respectful and trustworthy manner and to be open-minded and sensitive in their conduct towards one another and third parties, especially with regard to different backgrounds in terms of culture, ethnicity and nationality.

We always act in full compliance with the Universal Declaration of Human Rights of the United Nations and the UN Global Compact initiative. The dignity, freedom and rights of our employees and business partners are upheld as a matter of course. We tolerate no form of discrimination or exploitation and oppose any kind of child labour or forced labour.

ENVIRONMENT

We are aware of our responsibility towards the environment. Protecting and preserving the natural environment in all its diversity is a global challenge. We conduct our business with this in mind. It is therefore only logical for us to use natural resources carefully and efficiently. We strive to continuously reduce the environmental impact of our business activities and actively contribute to environmental and climate protection and the conservation of natural resources. In doing so, we aspire to do more than just comply with legal requirements.

EQUAL TREATMENT

We are respectful and trusting of one another and cultivate a work environment that is free of discrimination. Every individual is entitled to fair, dignified and respectful treatment. We are committed to equal opportunities and foster a work environment built on respect and tolerance in which the value and dignity of every individual are acknowledged and all people treat each other with courtesy, honesty and dignity. We do not tolerate harassment, bullying or intimidation. Neither do we tolerate any form of discrimination, including, without limitation, based on gender, ethnicity, religion, age, disability, sexual orientation, national origin, ideology or other attributes that are protected by law. Adherence to these commitments is not just limited to the companies of the Dr. Aichhorn Group itself but is also expected of the business partners we select to work with us.



COMPLIANCE AND SUSTAINABLE GOVERNANCE



COMPLIANCE AT ALL LEVELS



We comply with all legal requirements and abide by all local, national and international laws. We expect our business partners to do the same. Our employees are required to know and be aware of the fundamental laws, regulations and corporate policies that are relevant to their area of responsibility. Some countries may have stricter regulations in place than those stated in this Code of Conduct. In such cases, these stricter regulations are to be applied. Should any doubt arise as to the legal soundness of a particular decision, our employees are held to seek advice from their head of department in consultation with the compliance team and/or legal department.



FAIR COMPETITION

We stand for fair competition in all areas of business. It goes without saying that we comply with all competition and antitrust laws, and we expect our business partners to do the same. Acting fairly and transparently in our dealings safeguards the interests of the Group and its employees in a sustainable manner. We therefore do not tolerate practices that restrict fair competition. Examples of such unacceptable behaviour include, without limitation, price fixing, unlawful exchange of information and market sharing with competitors or suppliers.

CORRUPTION AND BRIBERY

We are firmly committed to fighting corruption. Bribery will not be tolerated under any circumstances. Gratuities, for example in the form of invitations to promote business relationships, are permitted if they are moderate and proportionate to the relevant occasion. Giving and accepting gifts or other benefits is expressly prohibited if they are likely to influence upcoming business decisions or constitute a violation of a particular law, rule or policy.

TRADE SANCTIONS AND EXPORT CONTROLS

Since our companies engage in international business, we have a responsibility to ensure compliance with national and international foreign trade and customs regulations. We take all the measures necessary to achieve this. To prevent our products from falling into the wrong hands, we always check in advance whether a particular transaction can be lawfully executed under the applicable regulations. Furthermore, we screen potential business partners against sanctions lists even before initiating a business relationship. We expect our business partners to know and strictly abide by the applicable trade and export control regulations. Our business partners also take appropriate steps to prevent money laundering and terrorist financing.



MONEY LAUNDERING AND TERRORIST FINANCING



Money laundering most notably means introducing money or other assets obtained through criminal activity into the financial and economic system so that they appear legitimate. Terrorist financing means providing financial assets to commit a massive crime against life, limb or freedom. As a general rule, we expect our customers to make payments from bank accounts held in their own name. Payments that we owe to suppliers or third parties must also be made to bank accounts held in their name. Any exceptions to this rule are subject to prior approval in writing. To prevent money laundering and terrorist financing, we therefore set great store by the Know Your Customer principle, as it is the only way to eliminate the advantage of anonymity conducive to money laundering and terrorist financing.

PROTECTION OF ASSETS AND INFORMATION



BUSINESS AND TRADE SECRETS

The individuals employed by the Dr. Aichhorn Group are required by law and/or contract to maintain confidentiality. Intellectual property is of great economic importance to our company, which is why we protect our know-how and our products against unauthorised use. Our employees are required to exercise particular care in dealing with the business know-how of the Dr. Aichhorn Group. It must be ensured that confidential information does not fall into the hands of unauthorised third parties. This confidentiality obligation applies to confidential company information, including, without limitation, business secrets, know-how, patents, trade marks and copyrights, business and marketing plans, designs, business documents, salary data and any other unpublished financial and technical data and reports. This also applies to information which we receive from our business partners. Appropriate steps must be taken (e.g. locking offices, using passwords on electronic devices) to protect information against unauthorised access under any circumstances. Compliance with the applicable internal policies is mandatory.

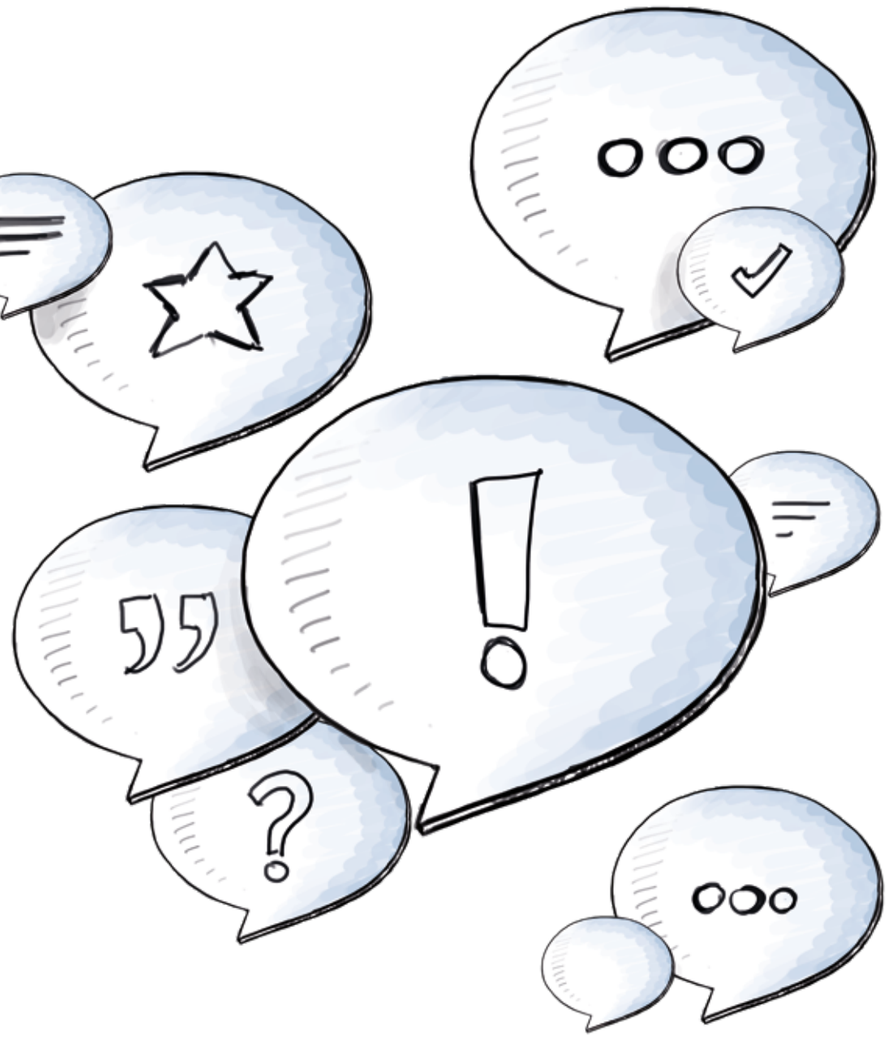
PRIVACY

When collecting, storing, processing or transferring personal data (e.g. name, address, telephone number, date of birth) of employees, customers or other third parties, we exercise the utmost care and maintain strict confidentiality in compliance with the applicable laws and regulations (e.g. GDPR and the Austrian Data Protection Act [Datenschutzgesetz, DSG]). In particular, employees who have access to highly confidential information (such as in the areas of finance, human resources, legal affairs, sales or inside information about other companies) are required to observe strict confidentiality at all times, including in interactions with co-workers. These employees should seek legal advice before any confidential information is disclosed to third parties. Every individual must do their part to ensure privacy. We expect our employees to exercise a fundamental duty of due care in this area.

IT SECURITY

Electronic data processing requires a special awareness of security issues, as system breaches or cyber incidents may cause significant harm to the Group, our customers or other business partners. The IT departments of the Dr. Aichhorn Group have therefore established appropriate protective rules which must be followed and upheld. To avoid and reduce IT risks, email attachments, applications (apps), internet downloads and files from other sources must not be opened and/or installed without appropriate verification.

CORPORATE COMMUNICATION



REPORTING VIOLATIONS AND CONCERNS

Being able to express concerns openly significantly helps to prevent misconduct or to detect and correct it early on. This is why we foster an open atmosphere where employees can approach their head of department or the management about critical and non-critical issues without hesitation and in confidence. Employees are encouraged to engage in an open dialogue and can count on their superiors to support them and deal with any concerns raised in a fair and impartial manner. Attempts at intimidation and retaliation against employees who, in good faith, report actual or alleged wrongdoing will not be tolerated. “In good faith” means that the employee is convinced that their account is true, regardless of whether this is or is not confirmed in a subsequent investigation.

If employees nonetheless have reservations about speaking with someone in their immediate circle or if such a discussion has no effect, they can contact a member of our compliance team at any time. We encourage our employees to address issues openly and without fear of retaliation.

REPORTING SYSTEM

In implementation of Directive (EU) 2019/1937 on the protection of persons who report breaches of Union law, a reporting system for internal and external informants who wish to report breaches of law has been in place at the Dr. Aichhorn Group since August 2023. The confidentiality and anonymity of the information and the informants are guaranteed.

Dr. AICHHORN GROUP

Dr. Aichhorn GmbH, Werk-VI-Straße 52, 8605 Kapfenberg, Austria
T +43 (0) 3862 303 0, F +43 (0) 3862 303 4, E office@aichhorn-group.at